

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HATÁLY

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya az Educató Hungary Kft. (Cg.: 19-09-518177; adószám: 25433737-2-19) 8230 Balatonfüred, Jókai utca 5. szám alatti székhelyű gazdasági társaság által nyújtott on-line Képzésekre terjed ki.

ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

1. Írásbeli forma: Ahol jelen ÁSZF írásbeli alakot ír elő, ott e-mailben, illetve a honlapon a regisztrált megrendelők számára hozzáférhető felületen tett közlések elfogadottak.
2. Képzés: Az Educató Hungary Kft. honlapján található előzetesen kiválasztott és részekre (Képzési egységekre) bontott Képzési anyagok a Hallgatók számára on-line módon tetszőleges időpontban és helyszínről történő hozzáférhetővé tétele önálló elsajátítás céljából, a Képzési anyagba épített önellenőrző kérdések segítségével és adott esetben a valamennyi Képzési anyag megtekintését követő választható on-line vizsgalehetőséggel, illetve az anyagokhoz biztosított hozzáférés időtartamában az ahhoz kapcsolódó kérdésekhez e-mail útján biztosított konzultációs lehetőséggel.
3. Képzési egység: A Képzési program felépítését adó, önálló tartalommal bíró oktatási anyag egység.
4. Hallgató: Az Educató Hungary Kft.-vel Képzési szolgáltatás igénybevételére szerződést kötő természetes személy
5. Szerződés: Az Educató Hungary Kft. és a Hallgató között Képzési szolgáltatás nyújtására és igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései szerinti tartalommal létrejövő jogviszony.
6. Visszaigazolás: A Hallgató által leadott megrendelésnek (ajánlattétel) az Educató Hungary Kft. általi írásbeli, elektronikus úton történő elfogadása.

A KÉPZÉS TARTALMA

1. A Szerződés megkötésével a Hallgató jogosulttá válik az Educató Hungary Kft. előzetesen kiválasztott Képzésében való részvételre. A Képzés keretei között a Hallgató jogosult az Educató Hungary Kft. Képzési anyag egységeihez on-line hozzáférni, azt tetszőleges alkalommal megtekinteni, a Képzési egységekhez tartozó feladatokat, önellenőrző kérdéseket megválaszolni, a Képzési egységben elmondottakkal vagy a kérdésekkel kapcsolatban e-mailben tájékoztatást, magyarázatot kérni, illetve az on-line vizsgatesztet megoldani.
2. Az Educató Hungary Kft. biztosítja az adott Képzésen belül a megfizetett díjnak megfelelő, egy-, több – vagy valamennyi Képzési anyag hozzáférhetőségét, illetve az esetleges kérdések e-mailben történő megválaszolásának lehetőségét. A Képzés az elvégzéséről szóló igazolás kiállításával záródik. A Képzés elvégzésének esetleges félbemaradása vagy sikertelensége nem érinti az Educató Hungary Kft. szerződésszerű teljesítését.

A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. Jelen Szerződés megkötésével az Educató Hungary Kft. kötelezettséget vállal az 1. pontban szabályozott tartalmú Képzés nyújtására, a Hallgató pedig a Képzés – illetve

a Képzési egységek – díjának megfizetésére és a Képzés elvégzésére jelen Szerződés rendelkezései szerint.

2.A Képzéseken szolgáltatott tananyagok nem kerülnek a Hallgató tulajdonába.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1.A Képzésre történő jelentkezésre on-line módon, az Educató Hungary Kft. weboldalán található elektronikus regisztrációs felületen van lehetőség. A Hallgató a jelentkezés során megadja a jelentkezési felület által kötelezően és (döntése szerint) az opcionálisan kért adatait, valamint elfogadja az adatvédelmi tájékoztatót, ezzel regisztrálja magát az Educató Hungary Kft. rendszerébe.

2.A Hallgató a regisztráció során megadott e-mail címére kapja meg a regisztráció lezárására vonatkozó tájékoztatását, a regisztráció során megadott felhasználónevét és az első belépéshez generált jelszót, melyet az első belépést követően megváltoztathat (a honlap jelszókezelésére vonatkozó protokollnak megfelelően).

3.A regisztrált és bejelentkezett Hallgató részére válik elérhetővé a honlapon a jelentkezési felület, ahol lehetőség nyílik a kívánt Képzés kiválasztására, a fizetési módok és feltételek kiválasztására, illetve – amennyiben az adott Képzéshez kapcsolódok - az egyes, aktuális üzletpolitikai kedvezmények megismerésére. Az aktuális üzletpolitikai kedvezmények az Educató Hungary Kft. nyílt honlapján is elérhetőek.

4.Amennyiben a Hallgató munkáltatója utasítása alapján vesz részt a Képzésben, lehetősége van a Képzésre jelentkezése során munkáltatója adatainak megadására, így a Képzés lezárásakor lehetősége van a munkáltató adataival megszemélyesített részvételi tanúsítvány kiadására is.

5.A Hallgató választhat a fizetési módok közül, illetve meghatározhatja a díjfizetés gyakoriságát (ezekről a Képzés díjainál lesz bővebben szó).

6.Fenti adatok megadását követően a Képzésre jelentkezés lezárul és az automatikusan – elektronikus úton – megküldésre kerül az Educató Hungary Kft. részére, mint a Hallgató ajánlattétele.

7.Az elektronikusan leadott megrendelés beérkezéséről az Educató Hungary Kft. automatikus rendszerüzenetet is küld Hallgató által szolgáltatott e-mail címre, amely üzenet szerződéses kötelmet még nem jelent. A jelentkezést annak vizsgálatát követően – a beérkezéstől számított 72 órán belül - az Educató Hungary Kft. munkatársa e-mailben visszaigazolja, illetve a visszaigazolás megküldésével egyidejűleg megküldi a Hallgató számára a megrendelés előtt a Hallgató által megismert jelen ÁSZF-t, amely az Educató Hungary Kft. weboldalán mindenkor elérhető. A szerződés ez utóbbi visszaigazolással jön létre.

8.A szerződés írásos formában azEducato Hungary Kft. weboldaláról – bejelentkezést követően – zárt rendszerből letölthető, illetve azt a felek aláírás nélkül is kölcsönösen érvényesnek ismerik el.

A KÉPZÉSRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.A Hallgató egyénileg, otthonából sajátítja el a Képzési anyagsorozat tartalmát. Elméleti tanórákat, gyakorlati foglalkozásokat és személyes konzultációt az Educato Hungary Kft. nem szervez, a Hallgatók számára azonban a Képzéshez kapcsolódó e-mailés konzultációs lehetőséget biztosít.

2.A Képzés során elsajátítható ismereteket, kompetenciákat, a Képzés részletes tartalmát az egyes Képzési egységekhez kapcsolódó tematika és Képzési program tartalmazza.

3.A Képzési egységek a Képzés felépítése miatt első ízben meghatározott – emelkedő és sorfolytonos – sorrendben nyithatóak meg.

4.Amennyiben a hallgató számára már valamennyi Képzési egység rendelkezésre áll (hozzáférhető) és azokat a kötött sorrend szerint már legalább egyszer látta, a továbbiakban az egyes Képzési egységek tetszőleges sorrendben hozzáférhetőek.

A KÉPZÉS IDŐTARTAMA, ÜTEMEZÉSE

1.A Képzés ideje a Képzési egységek számától és azok megvásárlási ütemétől függ, vagyis a Képzés idejét a Hallgató határozza meg azáltal, hogy milyen rendszerességgel kíván hozzáférni a Képzési egységek anyagához. A Képzés maximum időtartama az utolsó Képzési egységre vonatkozó számla keltétől számított 6 hónap, a Képzés valamennyi Képzési egységének egyidejű megvásárlása esetén a számla keltétől számított 12 hónap lehet. Az egyes Képzési egységek száma és terjedelme (hossza) az Educato Hungary Kft. weboldalán kerül közzétételre.

2.Az adott Képzés Képzési egységeit a Hallgató rendeli meg. A Képzési egységeket – amennyiben azok nem egyszerre kerülnek megrendelésre – a Képzés felépítése miatt meghatározott – emelkedő és sorfolytonos – sorrendben kell megrendelni.

3.A megrendelés lehet

komplex;

többes;

ütemezett:

eseti: a Hallgató esetileg rendel egy Képzési egységet.

4.Komplex megrendelés esetén a Képzés valamennyi Képzési egységét egyidejűleg kerül megrendelésre, arról egy díjbekérő készül, és a fizetést követően valamennyi Képzési egység hozzáférhetővé válik – az első meghallgatás sorrendi korlátozása mellett.

5.Többes megrendelés esetén a Képzés több – de nem az összes - Képzési egysége kerül egyidejűleg megrendelésre. A Képzési egységek megrendelésében a kötött sorrendiség itt is érvényes.

6.Ütemezett megrendelés esetén a Hallgató a KépzésKépzési egységeiről sorrendben, meghatározott időközönként kap díjbekérőt. A díjbekérők közötti időt a megrendelési felületen tudja beállítani a Hallgató(például igény esetén minden hónap 8. napján az Educató Hungary Kft. rendszere automatikusan elküldi a soron következő Képzési egység díjbekérőjét).

7.Eseti megrendelésnél a Hallgató az egyes Képzési egységeket tetszőleges időpontokban rendelheti meg, és arról a megrendelést követően kap díjbekérőt.

A KÉPZÉS DÍJA, FIZETÉSI FELTÉTELEK

1.A Képzés díja Képzési egységenként fizetendő. A Képzés aktuális, Képzési egységenkénti és összesített díja az Educató Hungary Kft. weboldalán, a regisztrált és bejelentkezett felhasználók számára elérhető.

2.A Képzés Képzési egységeinek díját az e-mailben kiküldött díjbekérő szerinti összegben kell megfizetni. Az adott Képzési egység a díj beérkezését követően haladéktalanul hozzáférhetővé válik, erről a Hallgató elektronikus levélben kap értesítést. Az aktuálisan elérhető fizetési módokról az Educató Hungary Kft. weboldalán található információ.

3.A Hallgató díjfizetési kötelezettségét nem érinti, ha:
az önellenőrző kérdéssorokat nem oldja meg, vagy azokat nem küldi be,
ha a záróvizsgát nem oldja meg, vagy azt nem küldi be,
a záróvizsgát eredménytelenül oldja meg,
ha az igazolás kiállítására nincs lehetőség, mert a Hallgató nem tett eleget a kiállítás feltételeinek.

4.Amennyiben a Hallgató nem tesz kifejezett, a jelen Szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatot, azonban új Képzési egységet nem rendel, vagy a díjbekérőt nem egyenlíti ki, az Educató Hungary Kft. úgy tekinti, hogy a Hallgató felfüggesztette a Képzést. A Képzést csak kifejezett, írásos nyilatkozattal lehet megszüntetni, mely esetben a Hallgató tudomásul veszi, hogy nem jogosult a záróvizsga kérdéssor kitöltésére és nem kapja meg a Képzés elvégzését igazoló tanúsítványt, továbbá nem jogosult a Képzés folytatására. Megszüntető nyilatkozat esetén a Hallgató már csak új jelentkezés alapján válhat az Educató Hungary Kft. hallgatójává.

A KÉPZÉS SORÁN NYÚJTOTT ELLENŐRZÉS, ÉRTÉKELÉSÉNEK MÓDJA

1.Az előrehaladás értékelése a Képzési egységekhez tartozó, az otthoni tanulást elősegítő önellenőrző kérdéssorokkal, valamint a záróvizsga teszttel történik.

2.Az önellenőrző kérdéssorokkal feleletválasztós tesztek, azok kiértékelése automatikusan történik, a Hallgató visszajelzést kap a Képzési egység anyagának elsajátításáról.

3.Amennyiben a Hallgató a Képzés valamennyi Képzési egységét megvette, és a záróvizsga kérdéssort sikeresen (legalább 51%-os eredménnyel) megoldotta, igazolást kap a Képzés lezárásáról. Az igazolás nem minősül államilag elismert

bizonyítványnak, szakképzettséget és egyéb végzettséget – így különösen OKJ-s végzettséget – nem biztosít, és mindezekkel nem egyenértékű.

A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1.Az Educató Hungary Kft. kötelezettséget vállal jelen Szerződés szerint a Képzés lebonyolításáért, minőségéért, teljesítéséért, a Képzésben közreműködők tevékenységéért.

2.A Hallgató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen Szerződésben rögzített feltételeknek mindenben eleget tesz, a Képzést elvégzi, és a Képzés díját megfizeti az Educató Hungary Kft-nek.

3.Amennyiben a Képzés nyújtása az Educató Hungary Kft. felróható magatartásának következtében marad el, úgy az Educató Hungary Kft. kötelezettséget vállal a Képzés már megfizetett díjának visszafizetésére.

4.A Hallgató köteles az adataiban bekövetkező változást 5 munkanapon belül az Educató Hungary Kft.-nek írásban bejelenteni.

5.Az Educató Hungary Kft. jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az egyoldalú módosításra különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) ha a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- b) ha a Szerződés teljesítésének körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely a Szerződés megkötésekor előre nem volt látható;
- c) ha a Szerződésben vállaltakhoz képest a teljesítés feltételei műszaki okokból megváltoznak;
- d) ha a Képzés lényeges tartalmi elemei módosulnak az Educató Hungary Kft. határozata alapján;
- e) ha a módosítást az Educató Hungary Kft. egyéb szerződéses viszonyaiban bekövetkező változás indokolja.

6.Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az Educató Hungary Kft. részéről a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet 11. § (1) bekezdése szerinti tájékoztatás tartalma – amely jelen szerződés részét képezi – is egyoldalúan módosítható.

7.Az Educató Hungary Kft. az ÁSZF módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal a honlapján jól látható módon közzéteszi módosítás lényeges elemeit, illetve arról a Hallgatókat e-mailben is értesíti.

8.A Hallgatónak az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén joga van a Szerződést azonnali hatályú felmondással, írásban felmondani. A Hallgató felmondási jogát az ÁSZF módosításának hatályba lépését követő 8 munkanapon belül írásban gyakorolhatja. Amennyiben ezen időtartamon belül ilyen irányú nyilatkozatot nem tesz, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF egyoldalú módosítását elfogadta. A Hallgató azonnali hatályú felmondása esetén a már kézhez vett díjbekérőn feltüntetett Képzési díjakat nem kell megfizetni, a már megfizetett díj azonban csak akkor jár vissza, ha az ahhoz

tartozó Képzési egység még nem került megnyitásra, nem követelheti vissza. Egyidejűleg megrendelt több Képzési egység esetén annak a díja téríthető vissza, amelyiket a Hallgató még nem nyitotta meg.

9. Az Educató Hungary Kft. a mindenkor hatályos, az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli a Hallgató személyes adatait. Az adatkezelés célja többek között, hogy az adatkezelő a jelen Szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez szükséges dokumentumokat kiállítsa, illetve tájékoztatót küldjön a további Képzésekről. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. A Hallgató az ÁSZF elfogadásával önként és határozottan hozzájárul a rá vonatkozó személyes adatoknak az Educató Hungary Kft., illetve további adatfeldolgozók általi kezeléséhez.

10. Az Educató Hungary Kft. részletes adatkezelési tájékoztatója az Educató Hungary Kft. honlapján található.

11. A Hallgató az Educató Hungary Kft. Képzéseivel kapcsolatban felmerült bármilyen panaszát az Educató Hungary Kft. ügyfélszolgálati telefonszámán, illetve e-mailben terjesztheti elő (telefonszám és e-mailcím a honlapon), továbbá panaszával Veszprém Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez (8200 Veszprém, Budapest út 3-5.) fordulhat. Az Educató Hungary Kft. az írásban benyújtott panaszokra 30 napon belül ad választ.

12. Az Educató Hungary Kft. kizárólag telefonos ügyfélszolgálatot működtet. Az Educató Hungary Kft. telefonos ügyfélszolgálat az előző pontban meghatározott panaszkezelésen túl megválaszolja a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdéseket, valamint a Képzésekről általános tájékoztatást nyújt.

13. Ha a Hallgató az Educató Hungary Kft.-vel közvetlenül sikertelenül kísérelte meg a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy rendezését, a vita békés rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárásra a Hallgató lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, illetve a Hallgató kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. Az Educató Hungary Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület adatai: Veszprém Megyei Békéltető Testület (székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.)

14. Amennyiben a Hallgató a Békéltető Testületet nem kívánja igénybe venni, vagy annak döntését nem fogadja el, úgy jogában áll az illetékes bíróság előtt keresetet előterjeszteni.

A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

1. A Hallgató a jelen Szerződéstől a jelen Szerződés megkötésének napjától számított 14 (azaz tizennégy) naptári napon belül indoklás nélkül elállhat. A Hallgató az elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) számú Kormányrendelet 2. mellékletében foglalt nyilatkozat-minta felhasználásával is gyakorolhatja. A Hallgató elállása esetén az Educató Hungary Kft.

köteles a Képzés már megfizetett díját haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy naptári napon belül a Hallgató által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatéríteni. A Hallgatót ezen felül egyéb költség nem terheli.

2.Képzési egység már megfizetett díja akkor jár vissza, ha az ahhoz tartozó Képzési egység még nem került megnyitásra (megnyitást követően a szolgáltatás igénybe vettnek minősül). Egyidejűleg megrendelt több Képzési egység esetén annak a díja téríthető vissza, amelyiket a Hallgató még nem nyitott meg.

3.Az Educató Hungary Kft. a jelen Szerződést akkor is jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Hallgató a jelen Szerződést megszegi és azt az Educató Hungary Kft. írásos felszólítása ellenére 8 naptári napon belül sem orvosolja, vagy egyéb olyan magatartást tanúsít, amely alkalmas az Educató Hungary Kft. jogi, üzleti, gazdasági érdekeinek a veszélyeztetésére vagy megsértésére.

4.A Hallgató szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan, az Educató Hungary Kft. jó hírnevének vagy szerzői jogainak megsértése, vagy a Képzési anyagokhoz történő hozzáférés biztosítása 3. nem jogosult személy számára.

5.A Hallgató jogosult a jelen Szerződést írásban felmondani, ez esetben mentesül a Hallgató a Képzés hátralévő Képzési egységek díjának megfizetése alól.

EGYEBEK

1.A Szerződés – függetlenül a megrendelés leadásának a módjától – írásbeli szerződésnek minősül. A Szerződés módosítása, kiegészítése, illetve megszüntetése csak írásban érvényes.

2.Az Educató Hungary Kft. az egyes Szerződésekről nyilvántartást vezet.

3.Jelen ÁSZF és a Szerződés nyelve, valamint az ÁSZF-ből és a Szerződésből fakadó jogviták nyelve a magyar.

4.Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. előírásai az irányadók.

Balatonfüred, 2015. november 29.

Educató Hungary Kft.